

ePages 



***ePages Shop-Anbindung für SAP Business One
e-commerce. now plug & play.***

Prozesse beschleunigen. **Kosten senken.**

Neue Kunden gewinnen, Bestandskunden binden, den durchschnittlichen Umsatz pro Kunde erhöhen, Kundenservice verbessern – E-Commerce eröffnet mittelständischen Unternehmen ganz neue Möglichkeiten. Gleichzeitig ist E-Commerce ein Garant für schlankere Prozesse. Doch erst wenn Shop-System und Warenwirtschaft zusammen arbeiten, wird das ganze Potenzial frei. Kosten in Vertrieb, Marketing und Verwaltung werden reduziert und Prozesse erheblich beschleunigt.

Genau hier setzt die Integration zwischen ePages 5 und SAP Business One an. Sie verbindet ePages 5 und SAP Business One so miteinander, dass beide Anwendungen Produkt-, Kunden- und Bestelldaten automatisiert miteinander austauschen – für mehr Effizienz in Ihrem Unternehmen.



Opportunities



Verkauf



Einkauf



Geschäftspartner



Bankenabwicklung



Lagerverwaltung



Montage



Materialbedarfsplanung



Service



Personal



Berichtsauswahl



ePages



Einstellungen



Aktionen



Artikel



Alle Artikel in den Shop übertragen



Artikelstatus "Sichtbar im Shop" abgleichen

Sie möchten wissen...

- ▶ Wie gelangen Bestellungen aus meinem Online-Shop zur Weiterverarbeitung in mein SAP Business One – ohne manuellen Aufwand?
- ▶ Wie kann ich den Aufwand im Vertrieb drastisch reduzieren?
- ▶ Wie kann ich rund um die Uhr neue Kunden gewinnen und gleichzeitig einen besseren Service bieten?
- ▶ Wie stelle ich sicher, dass die Online-Umsätze in der Vertriebsstatistik berücksichtigt und in meinem Online-Shop immer die richtigen Lagerverfügbarkeiten und kundenspezifische Konditionen angezeigt werden?
- ▶ Wie können meine Kunden ihre Lieferadresse selbst ändern ohne dass Aufwand für mich entsteht?
- ▶ Wie können meine Kunden den Status ihrer Bestellungen überprüfen – rund um die Uhr?
- ▶ Wie kann ich Bestellungen schneller ausliefern und die Zahl der Fehllieferungen und Retouren verringern?

Warum überhaupt integrieren?

Daten per Hand einzugeben zählt wohl zu den lästigsten Arbeiten im Büroalltag. Besonders dann, wenn Daten bereits digital vorliegen – allerdings in der „falschen“ Anwendung, und wenn sie Systemgrenzen nicht überwinden können. Dateneingabe ist dann nicht nur eintönig, sondern reine Zeitverschwendung.

Die Integration zwischen SAP Business One und ePages 5 automatisiert deshalb den Datenaustausch zwischen ERP-System und Online-Shop, speziell für Produkt-, Kunden- und Bestelldaten. Damit entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von Routineaufgaben und schaffen Zeit für die wirklich wichtigen Dinge: an der Präsentation der Produkte feilen, die Vermarktung vorantreiben, neue Kunden gewinnen und an Ihr Unternehmen binden. Kurz: Sie konzentrieren sich darauf, Umsatz zu machen. Und Sie vermeiden Übertragungsfehler, die sich immer dann einschleichen, wenn die Konzentration bei eintönigen Aufgaben nachlässt.

Weiterer Vorteil: Alle Bestellungen liegen gebündelt in SAP Business One vor, unabhängig davon, ob sie per Fax, Telefon oder im Internet ausgelöst wurden. Die Bündelung bringt enorme Vorteile für Ihr Berichtswesen mit sich: Sie werten alle Vertriebswege gemeinsam aus, analysieren Verkaufszahlen für Artikelgruppen oder bewerten Umsätze einzelner Kunden. Vollständig, genau und auf Knopfdruck.

Diese Broschüre richtet sich an:

- 1 Unternehmen, die bereits auf ePages 5 setzen. Ihr Geschäftsaufkommen verlangt ein ERP-System, das alle Unternehmensbereiche unter einem gemeinsamen Dach zusammenfasst.
- 2 Unternehmen, die bereits SAP Business One einsetzen. Sie möchten Ihre Produkte im Internet verkaufen und suchen eine Shop-Software, die Sie auf Knopfdruck aus SAP Business One heraus mit Daten versorgen können.
- 3 Unternehmen, die weder ePages 5 noch SAP Business One im Einsatz haben und auf der Suche nach einem starken Gesamtpaket aus Online-Shop und ERP-System sind.

Kompetenz in Ihrer Nähe

Sowohl SAP als auch ePages liefern Standard-Software, mit allen Vorteilen wie

- ▶ kurze Einführungszeiten
- ▶ getestete Funktionalität, auf die Sie sich verlassen können
- ▶ Profi-Support von erfahrenen Partnern
- ▶ regelmäßige Updates und
- ▶ sicher kalkulierbare Kosten

ePages und SAP arbeiten seit Jahren mit einem Netzwerk erfahrener Partner zusammen. Sie richten ePages 5 und SAP Business One ein und unterstützen Sie bei der Anpassung von Shop und Warenwirtschaft, falls Ihre Unternehmensprozesse nicht im Standard abgebildet werden können. Unter www.epages.de/partner finden Sie einen kompetenten Ansprechpartner in Ihrer Nähe.

Das Gesamtpaket aus ePages 5 und SAP Business One stellt Ihre Weichen auf Erfolg.

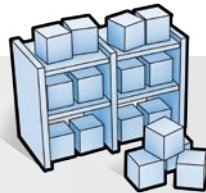
Wann starten Sie?



Zwei Systeme. *Eine Sprache.*

SAP Business One

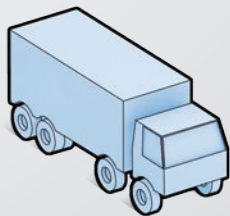
Sie nutzen SAP Business One für alle Unternehmensbereiche, z.B. Finanzbuchhaltung, Lagerwirtschaft, Einkauf, usw. Auch halten Sie hier alle Daten vor, die für den Internetverkauf gebraucht werden: Kundendaten, Produktdaten, Bestelldetails.



ARTIKEL



GESCHÄFTSPARTNER



KUNDENAUFTRAG

PRODUKT

Für einen guten Start sorgt der initiale Datenaustausch zwischen SAP Business One und ePages 5. Alle Details (Produktbeschreibung, -nummer, Preise, Lagerbestand, individuelle Daten, etc.) werden in SAP Business

KUNDE

Legt ein neuer Kunde in der Shop-Storefront sein persönliches Kundenkonto an, werden seine Daten in Echtzeit an SAP Business One übermittelt. Dort wird er als „Geschäftspartner“ angelegt. Ändert der Kunde später zum Beispiel seine Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, übergibt

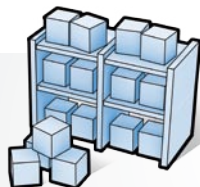
BESTEL

BESTEL

Der Kunde bestellt in der Storefront des Shops. Die Bestellung wird in Echtzeit an SAP Business One übertragen; dort wird die Bestellnummer erzeugt. Die Nummer wird sofort zurück an den Shop gegeben und dem Kunden in der Bestellbestätigung

Das Gesamtpaket „Online-Shop plus ERP-System“ besteht aus drei Teilen: SAP Business One, ePages 5 und den Komponenten für die Integration. Die Daten werden mittels Web Services ausgetauscht. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Komponenten der Integration finden Sie in der Featurliste auf www.epages.de/sap.

TDATEN



PRODUKTE

One gepflegt. Im laufenden Betrieb übertragen Ihre Mitarbeiter Daten aus SAP Business One per Knopfdruck an ePages 5. Daten, die sich häufig ändern (Preise, Verfügbarkeit), holt ePages 5 immer aktuell aus der Warenwirtschaft.

e.pages 5

ePages 5 deckt alle Vorgänge des Online-Bestellprozesses ab. Intuitive Benutzerführung und ausgefeilte Produktsuche machen den Einkauf zu einem Erlebnis. Aus dem BackOffice heraus steuern Sie die Online-Vermarktung in Preissuchmaschinen und Shopping-Portalen. Mehr zu Marketingfunktionen finden Sie in der Broschüre „ePages 5 Merchant“.

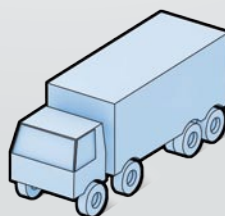
NDATEN



KUNDE

ePages 5 die neuen Daten an SAP. Der Austausch funktioniert auch in die andere Richtung: ändert der Händler Kundendaten, so kann er sie per Mausklick aus SAP Business One nach ePages 5 übertragen.

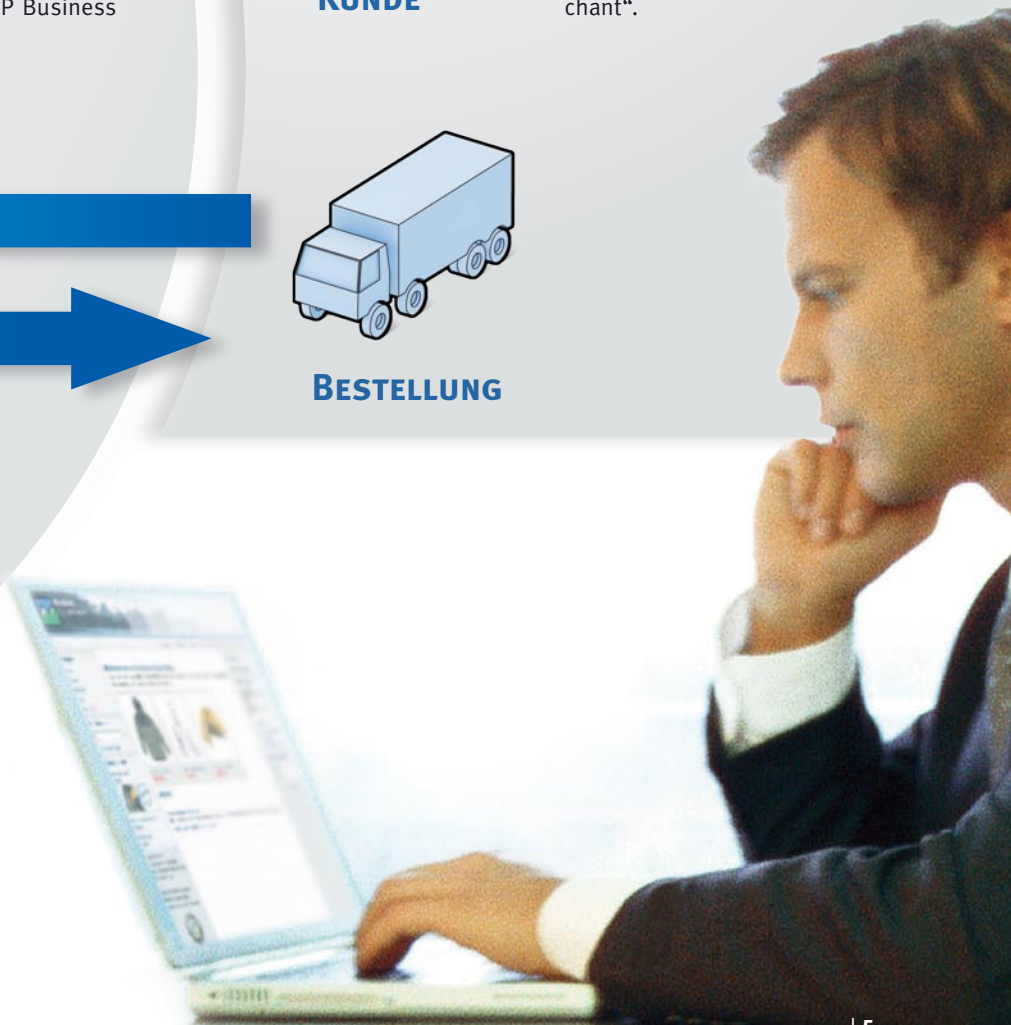
LDATEN



BESTELLUNG

LSTATUS

angezeigt. Das alles geschieht sekundenschnell. Der Bestellstatus wird in SAP Business One gepflegt und von dort in den ePages-Shop übertragen. Über sein persönliches Kundenkonto kann der Kunde jederzeit den Stand seiner Bestellung verfolgen.





Schneller Service, zufriedene Kunden.

Wie Sie von der Shop-Anbindung profitieren.

Kunden zuverlässig informieren

Egal ob Ladengeschäft oder Online-Shop: Kundenzufriedenheit ist das A und O. Viele Unternehmen verschenken jedoch bares Geld, weil sie nicht beachten, dass der Grundstein zur Kundenzufriedenheit schon gelegt wird, bevor überhaupt etwas gekauft wird. Dazu gehört, Kunden früh über Lieferfristen zu informieren. Denn wenn Kunden erst nach der Bestellung von mehreren Wochen Lieferfrist erfahren, sind sie schnell frustriert.

An diesem Punkt bietet die Integration zwischen ePages 5 und SAP Business One einen erheblichen Vorteil: Die Information, ob ein Produkt verfügbar ist oder nicht, wird aus dem ERP-System an den Shop übertragen. Schon wenn der Kunde ein Produkt erstmalig betrachtet, sieht er, ob es sofort lieferbar ist oder ob er sich auf eine längere Lieferfrist einstellen muss. So einfach kann es sein, Erwartungen zu richtig zu setzen.

Jederzeit topaktuelle Kundendaten

Vorteil des ePages-Shops: Über sein Kundenkonto pflegt jeder Kunde seine Kontaktdaten selbst. Dank der Integration werden geänderte Daten automatisiert in SAP Business One übertragen, so dass sich ein manueller Datenabgleich erübrigt.

Auch in die andere Richtung läuft der Abgleich reibungslos: Ändern Sie Kundendaten in SAP Business One, werden sie auf Knopfdruck in den Shop übertragen. Hier liegen sie nun für alle Aktionen vor, die aus ePages 5 heraus gesteuert werden, z.B. E-Mail-Adressen für den Versand von Newslettern.

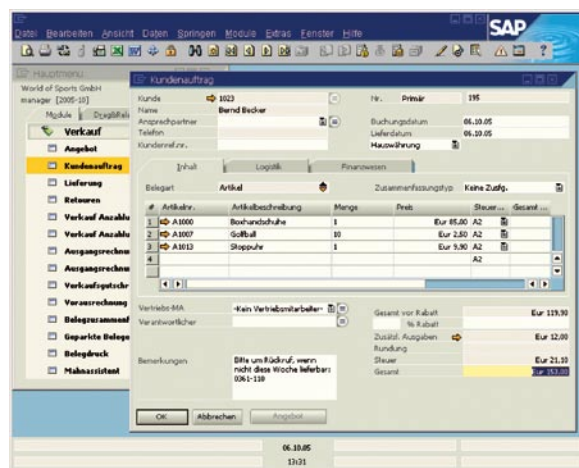
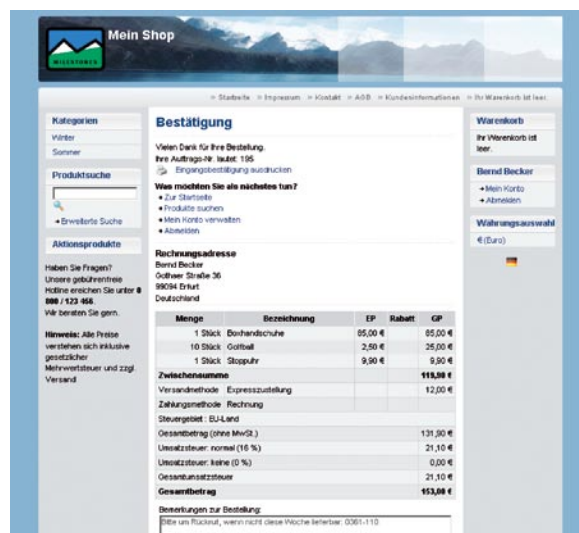
Kunden gewinnen – rund um die Uhr

Registriert sich ein Neukunde im Shop, werden seine Daten an SAP Business One übergeben. Dort wird er – ohne zusätzlichen manuellen Aufwand – als Geschäftspart-

ner angelegt. Das heißt: Ihr Kunde kann sofort einkaufen, und zwar auch dann, wenn er sich außerhalb Ihrer Geschäftszeiten anmeldet.

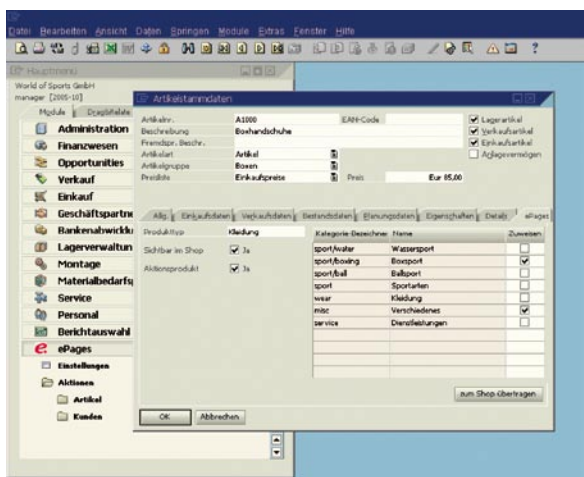
Einheitliche Bestellnummern erleichtern Rückfragen

SAP Business One und der ePages-Shop arbeiten mit der gleichen Bestellnummer. Das werden Sie immer dann zu schätzen wissen, wenn Ihre Kunden bei Rückfragen die Bestellnummer angeben.



Produkte optimal präsentieren

Produkte verkaufsfördernd zu präsentieren – darauf kommt es im Online-Handel an. Dazu gehört, Produktgruppen in Kategorien zusammenzufassen und so das Suchen von Produkten kundenfreundlich zu gestalten. Beim Zusammenspiel von Shop und ERP-System ist es möglich, Katalogstrukturen in SAP Business One abzubilden. So müssen Ihre Mitarbeiter nicht zwischen zwei Benutzeroberflächen wechseln.



Flexible Preispolitik im Shop abbilden

Kaum ein Unternehmen hat einheitliche Preise für alle Kundengruppen. Rahmenverträge, Preisnachlässe für Wiederverkäufer, Mengenrabatte, etc. – komplexe Preismodelle sind eher die Regel als die Ausnahme. In SAP Business One können Sie auch ausgeklügelte Preismodelle abbilden. Kundenindividuelle Preise werden „live“ aus SAP Business One in den ePages-Shop übertragen. Im Shop sieht jeder Kunde seinen speziellen Preis im Warenkorb.

Bestellungen schneller ausliefern

Wenn Bestellungen telefonisch oder per Fax eingehen, lässt es sich natürlich nicht vermeiden, die Aufträge per Hand im ERP-System zu erfassen. Anders im Shop: Hier übernimmt es der Kunde, die Bestellung einzugeben. ePages 5 überträgt alle Bestellungen in Echtzeit an SAP Business One. Ohne zusätzlichen manuellen Aufwand können Sie sie sofort weiterbearbeiten: Rechnungen

erstellen, Ware kommissionieren, Lieferscheine ausdrucken, etc. Der integrierte Shop verschafft Ihnen also einen Zeitvorsprung – nutzen Sie ihn! Ihr Kunde wird die schnelle Lieferung zu schätzen wissen.

Positiver Nebeneffekt: Ohne Medienbruch geht die Zahl der Falschlieferungen spürbar zurück. Wieder ein Schritt in Richtung Kundenzufriedenheit.

Wo ist die Bestellung?

Den Bestellstatus pflegen Sie in SAP Business One. Auf Knopfdruck wird er in den ePages-Shop übertragen. Der Gedanke dahinter: Der Käufer kann in seinem Kundenkonto jederzeit verfolgen, wo sich seine Bestellung gerade befindet.

Möchten Sie mehr wissen?

Besuchen Sie www.epages.de/sap





ePages Software GmbH
Leutragraben 1
07743 Jena, Germany
Tel. +49-3641-573-100
Fax +49-3641-573-111
www.epages.de/sap